

ちあふるはーと小机

アンケートご回答率

配布数	30
回答数	13
回答率	43%

① 子供の活動スペースが十分に確保されているか

はい	13
どちらとも	0
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	100.0%

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

・職員配置は適切に行っております。今後も専門性の向上の為研修などを行ってまいります。

はい	10
どちらとも	3
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	76.9%

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか

・フローリングにつきましては段差なくバリアフリー化されております。

はい	10
どちらとも	3
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	76.9%

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

ご意見

・子供と面談はあるのでしょうか？
・意見やアドバイスを客観的に分析した上で、計画を作成してまいります。定期的に面談を実施しております。

はい	12
どちらとも	1
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	92.3%

⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

・ご利用者様や保護者様の意見やアドバイスをもとに、他事業者とも意見交換をして固定化しないプログラムを提供できるようにしてまいります。

はい	11
どちらとも	1
いいえ	1
はい回答率	84.6%

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか

ご意見

・交流はなくて良いです。あまり望んでいません。
 ・外部との交流を求めないという意見も聞かれています。今後、検討してまいります。

はい	1
どちらとも	9
いいえ	3
はい回答率	7.7%

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	13
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
 子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

・今後も共通理解が行えるよう、日頃の様子や課題などの話し合いを設けてまいります。

はい	11
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	84.6%

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われ

はい	13
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか

ご意見

・保護者会等はなくとも良いです。あまり望んでいません。
 ・感染症の影響などもあり、保護者様同士の交流などは控えています。今後、前向きに検討してまいります。

はい	0
どちらとも	9
いいえ	4
はい回答率	0.0%

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

・苦情に関しましては、重要事項説明書に記載がございます。今後も皆様にご周知いただけますよう努めてまいります。

はい	10
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	76.9%

⑫ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	13
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑬ 定期的に開放やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

・SNS(Instagramなど)を通じて日々の活動をお伝えさせていただいております。
・自己評価に関しましても、ホームページ上に公開させていただいております。

はい	12
どちらとも	1
いいえ	0
はい回答率	92.3%

⑭ 個人情報に十分注意しているか

・個人情報に配慮しております。今後も個人情報保護に努めてまいります。

はい	12
どちらとも	1
いいえ	0
はい回答率	92.3%

⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

・契約時などで周知しておりますが、今後も周知徹底に努めてまいります。

はい	11
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	84.6%

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・年に2回以上の避難訓練を実施しております。

はい	12
どちらとも	1
いいえ	0
はい回答率	92.3%

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見

- ・すっかり慣れてしまっている。以前ほど楽しみにしなくなりました。
- ・体を動かすプログラムを増やしてほしい。
- ・ご利用者様が楽しく過ごせるよう活動を固定化せずに、活動を模索し提供に努めてまいります。

はい	11
どちらとも	1
いいえ	0
はい回答率	84.6%

⑱ 事業所の支援に満足しているか

ご意見

- ・宿題をして帰宅してくれて、本当に助かっています。

はい	13
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%