

## アンケートご回答率

配布数	38
回答数	26
回答率	68%

## ① 子供の活動スペースが十分に確保されているか

## ご意見

・子供が時々窮屈さを感じているようです。

はい	25
どちらとも	1
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	96.2%

## ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

## ご意見

はい	24
どちらとも	2
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	92.3%

## ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか

## ご意見

・そこまで確認はしていませんでした。  
 ・出入りするところが気になります。  
 ・事業所内は配慮がされていますが、外の会談が急なため、子どもには少し危険があるので注意が必要と思います。

はい	12
どちらとも	12
いいえ	0
いいえ	2
はい回答率	46.2%

## ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	26
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

## ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

ご意見

- ・こちらの要望を受け入れ。状況に合わせて対応を変えて下さり助かっています。
- ・毎回ここに合ったプログラムを計画してくれているので、工夫を感じます。

はい	26
どちらとも	0
いいない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか

ご意見

- ・外へ出ることがないので外出の機会があるといいです。

はい	4
どちらとも	8
いいない	0
いいえ	14
はい回答率	15.4%

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	26
どちらとも	0
いいない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、  
子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

はい	24
どちらとも	2
いいない	0
いいえ	0
はい回答率	92.3%

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	25
どちらとも	1
いいない	0
いいえ	0
はい回答率	96.2%

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか

ご意見

はい	2
どちらとも	11
いいない	0
いいえ	13
はい回答率	7.7%

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、

ご意見

・わからない  
 ・苦情がない  
 ・いつも適切に対応してくださってありがたいと思っています。今のまま続けてほしいと思います。

はい	19
どちらとも	7
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	73.1%

⑫ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	26
どちらとも	0
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑬ 定期的に開放やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

ご意見

はい	17
どちらとも	9
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	65.4%

⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい	24
どちらとも	2
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	92.3%

⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

はい	24
どちらとも	1
いけない	0
いいえ	1
はい回答率	92.3%

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

ご意見

・わからない

はい	25
----	----

どちらとも	0
いけない	0
いいえ	1
はい回答率	96.2%

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見

・とても楽しみに通所しております。ご自演ご指導ありがとうございます。

はい	21
どちらとも	4
いけない	0
いいえ	1
はい回答率	80.8%

⑱ 事業所の支援に満足しているか

ご意見

・日々の学習の積み重ねにより、学習の向上を感じます。ありがとうございます。  
・いつもありがとうございます。

はい	24
どちらとも	2
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	92.3%