

アンケートご回答率

配布数	23
回答数	12
回答率	52%

① 子供の活動スペースが十分に確保されているか

ご意見

はい	8
どちらとも	4
いいえ	0
はい回答率	66.7%

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見

他事業所もそうだが、職員全員の事が良くわからない。

職員全員をご周知戴得kます様に送迎時のご挨拶等を徹底して参ります。

はい	6
どちらとも	5
いいえ	1
はい回答率	50.0%

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか

ご意見

バリアフリーについて確認していないので知らない

現在、バリアフリー化が出来ておりません。

可能な限り、善処致します。

はい	6
どちらとも	5
いいえ	0
はい回答率	50.0%

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

ご意見

はい	10
どちらとも	1
いいえ	0
はい回答率	90.9%

⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

ご意見

はい	10
どちらとも	1
いえない	
いいえ	1
はい回答率	83.3%

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか

ご意見

あまり望んでいない
現時点では必要性を感じていない
求めている

はい	0
どちらとも	9
いえない	0
いいえ	3
はい回答率	0.0%

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

ご意見

はい	11
どちらとも	1
いえない	
いいえ	0
はい回答率	91.7%

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

ご意見

はい	11
どちらとも	1
いえない	
いいえ	0
はい回答率	91.7%

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われ

ご意見

はい	2
どちらとも	1
いえない	0
いいえ	0
はい回答率	66.7%

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか

ご意見

求めている
あまり望んでいない

はい	8
どちらとも	1
いえない	0
いいえ	3
はい回答率	66.7%

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、

子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

ご意見

はい	8
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	72.7%

⑫ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

ご意見

わからない

わかり易くお伝え出来ます様に努めて参ります。

はい	10
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	83.3%

⑬ 定期的に開放やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

ご意見

はい	12
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑭ 個人情報に十分注意しているか

ご意見

Instagramに名前が出ていることがあります。

誠に申し訳ございません。

SNS使用时も含めて、個人情報の保護を徹底致します。

はい	3
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

ご意見

はい	9
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	75.0%

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

ご意見

はい	6
----	---

どちらとも いけない	4
いいえ	2
はい回答率	50.0%

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見

「楽しみ」と言う日と「行かない」と言う日がある
友達と遊べるのを毎回楽しみにしているようです。

いつも「楽しみ」と言っていただけに、支援内容を見直し致します。

はい	11
どちらとも いけない	1
いいえ	0
はい回答率	91.7%

⑱ 事業所の支援に満足しているか

ご意見

いつもご支援ありがとうございます。助かってます。

はい	10
どちらとも いけない	1
いいえ	1
はい回答率	83.3%