

アンケート回答率

配布数	10
回答数	10
回答率	100%

① 利用定員が指導訓練室スペースとの関係が適切であるか

改善目標・工夫している点など

国の設備基準である、児童一人当たりの広さを確保しております。

はい	9
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	90.0%

② 職員の配置数は適当であるか

改善目標・工夫している点など

国の人員配置基準を満たす職員数と、加算要件を満たす有資格者を配置しております。

はい	9
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	1
はい回答率	90.0%

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか

改善目標・工夫している点など

出入り口の段差の危険の解消が課題です。

事業所内は、車いす対応トイレもあり、バリアフリーとなっております。

はい	5
どちらとも	3
いいえ	0
いいえ	2
はい回答率	50.0%

④ 業務改善を進めるためのP D C Aサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画している

改善目標・工夫している点など

毎朝のミーティングと振り返り、意見交換を行っております。

はい	6
どちらとも	4
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	60.0%

⑤ 保護者向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、

業務改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

アンケートに記載されている内容を元に改善策を話し合っております。

はい	8
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

改善目標・工夫している点など

ホームページにて公開しております。

はい	6
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	60.0%

⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

昨年度から公開しております。

はい	1
どちらとも	6
いいえ	0
はい回答率	10.0%

⑧ 職員の資質向上を行う為に、研修の機会を確保しているか

改善目標・工夫している点など

定期的に研修を行い、内容の周知を行っております。来年度から義務化となる研修につきましては、必ず全員が研修を受け、資質向上に繋げていきます。

はい	6
どちらとも	4
いいえ	0
はい回答率	60.0%

⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

改善目標・工夫している点など

児童発達支援管理責任者を中心に作成しております。必要に応じて医療機関での検査結果をお持ち頂いたり、毎回ご利用ごとに細かく支援内容の記録を取っております。

はい	10
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

改善目標・工夫している点など

積極的に使用するよう努めています。

はい	7
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	70.0%

⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

改善目標・工夫している点など

ミーティングを開催し、職員が意見を出し合って支援内容を決定していません。

はい	10
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

改善目標・工夫している点など

学習に関しては、個々の課題に沿った内容で支援を行っております。集団活動は、ひと月に数種類のプログラムを設定し、固定化しないよう工夫しております。

はい	10
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め、細やかに設定して支援しているか

改善目標・工夫している点など

個々に必要な支援を細やかに設定しております。

はい	8
どちらとも	2
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑭ 子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

改善目標・工夫している点など

学習等の活動は個別ですが、SSTやレクリエーション、ビジョントレーニングなど集団活動の時間を定めて、コミュニケーションの機会も設けております。

はい	9
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	90.0%

⑮ 支援開始前には必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容及び役割分担について確認しているか

改善目標・工夫している点など

日々の担当を決め、支援内容の確認は職員全員で行っています。当日注意すべき事項の周知も行っています。

はい	10
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑯ 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日、行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

改善目標・工夫している点など

基本的には翌日の支援前のミーティングで打ち合わせを行っていますが、特に重要なことは当日の支援終了後にも共有し、連絡ノートにも記載して、職員全員に周知しております。

はい	4
どちらとも	3
いいえ	0
いいえ	3
はい回答率	40.0%

⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

利用者の様子を、担当した職員が細かく記録を取り、Hugで保護者にお知らせ

はい	10
----	----

せするとともに、職員で振り返りを行っております。

どちらとも	0
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

改善目標・工夫している点など

児童発達支援管理責任者を中心に、概ね6ヶ月に一度、個別支援計画の更新を行っています。都度、サービス計画の見直しを行っております。

はい	8
どちらとも	2
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか

改善目標・工夫している点など

学習支援だけでなく、SSTやレクリエーション、ビジョントレーニングなども取り入れ支援を行っております。余暇時間もコミュニケーションや協調性、ルール理解等を養う大切な時間と捉え、支援しております。

はい	8
どちらとも	2
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑳ 障害児、児童相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況の精通した最もふさわしい者が参画しているか

改善目標・工夫している点など

会議が行われる場合には、児童発達支援管理責任者等の適任者が出席しています。

はい	7
どちらとも	3
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	70.0%

㉑ 学校と情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

改善目標・工夫している点など

基本的には保護者を通して情報を得ておりますが、学校やキッズとも直接連絡を取り合うことがあります。

はい	8
どちらとも	2
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

改善目標・工夫している点など

医療的ケアが必要な利用者おりません。

はい	0
どちらとも	10

いけない	0
いいえ	0
はい回答率	0.0%

②③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

改善目標・工夫している点など	はい	1
児童発達支援事業所をご利用だった場合には、必要に応じて情報共有を行っています。	どちらとも	9
	いけない	0
	いいえ	0
	はい回答率	10.0%

②④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
卒業生がまだおりません。	どちらとも	10
	いけない	0
	いいえ	0
	はい回答率	0.0%

②⑤ 児童発達センターや発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

改善目標・工夫している点など	はい	1
オンライン研修を積極的に受講しております。受講に参加出来なかった職員には、ミーティングで共有する機会を設けております。	どちらとも	9
	いけない	0
	いいえ	0
	はい回答率	10.0%

②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

改善目標・工夫している点など	はい	0
事業所として機会を設けてはおりませんが、送迎の際にキッズでお待ち頂いている間に関わる時間があります。	どちらとも	7
	いけない	0
	いいえ	3
	はい回答率	0.0%

②⑦ (地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか

改善目標・工夫している点など	はい	1
開催時間が支援時間と重なり、参加する機会がありませんでした。今後は機会がありましたら参加する予定です。	どちらとも	9
	いけない	0

いいえ	0
はい回答率	10.0%

⑳ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について
共通理解を持っているか

改善目標・工夫している点など	はい	9
毎回ご利用後に、HUGを通じて当日の様子をお伝えしております。必要に応じて送迎の際や電話で保護者と話す場合もあります。	どちらとも	1
	いいえ	0
	いいえ	0
	はい回答率	90.0%

㉑ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の
支援を行っているか

改善目標・工夫している点など	はい	1
保護者向けペアレントトレーニングのプログラムとしては行っていませんが、フィードバック時に対応方法などのアドバイスの機会を設けています。	どちらとも	8
	いいえ	0
	いいえ	1
	はい回答率	10.0%

㉒ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

改善目標・工夫している点など	はい	9
ご契約の際にご説明しております。変更があった際には、都度お便りでお知らせしています。	どちらとも	1
	いいえ	0
	いいえ	0
	はい回答率	90.0%

㉓ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

改善目標・工夫している点など	はい	8
お電話や面談、Line等でのご相談に都度応じております。	どちらとも	2
	いいえ	0
	いいえ	0
	はい回答率	80.0%

㉔ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、
保護者同士の連携を支援しているか

改善目標・工夫している点など	はい	1
現在、交流は行っておりません。今後、ご要望があれば検討いたします。	どちらとも	6
	いいえ	0
	いいえ	3

はい回答率	10.0%
-------	-------

③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

改善目標・工夫している点など	はい	8
苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応するよう努めております。	どちらとも	2
	いけない	0
	いいえ	0
	はい回答率	80.0%

③④ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

改善目標・工夫している点など	はい	3
定期的な会報は発行していませんが、必要に応じて情報を発信しています。インスタグラムは週1~2回投稿を行い、主に活動の様子をご紹介します。	どちらとも	6
	いけない	0
	いいえ	1
	はい回答率	30.0%

③⑤ 個人情報に十分注意しているか

改善目標・工夫している点など	はい	9
個人情報が記載された書類は、鍵付きの棚に保管しております。破棄する際はシュレッダー処理を行っております。	どちらとも	1
	いけない	0
	いいえ	0
	はい回答率	90.0%

③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

改善目標・工夫している点など	はい	7
相手に合わせて声のトーンや話し方、伝え方を工夫しています。また、視覚的補助が必要な方にはそのような配慮も行っております。	どちらとも	3
	いけない	0
	いいえ	0
	はい回答率	70.0%

③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等の地域に開かれた事業運営を図っているか

改善目標・工夫している点など	はい	1
現在、交流は行っていません。今後、そのような声が保護者様や利用者からあれば検討いたします。	どちらとも	5
	いけない	0
	いいえ	4
	はい回答率	10.0%

③⑧ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

改善目標・工夫している点など

マニュアルを策定し、周知を行っております。

はい	8
どちらとも	2
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

改善目標・工夫している点など

年2回、利用者も参加の上、行っております。

はい	7
どちらとも	3
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	70.0%

④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

改善目標・工夫している点など

定期的な研修の機会を設け、虐待防止に努めています。

はい	7
どちらとも	3
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	70.0%

④⑪ どのような場合にやむを得ず、身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

改善目標・工夫している点など

組織的に決定し、計画に記載しております。

個別支援計画をお渡しする際にも説明を行い、了解を得た上でサインをいただいております。

はい	7
どちらとも	3
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	70.0%

④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

改善目標・工夫している点など

休憩時に提供している麦茶や飴、ラムネについて、アレルギーの有無の確認をご契約時に行っております。

それ以外の飲食は、当事業所では行っておりません。

はい	2
どちらとも	8
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	20.0%

④ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

改善目標・工夫している点など

事例が発生した際は活動記録に入力し、事業所内で共有しています。

はい	7
どちらとも いえない	3
いいえ	0
はい回答率	70.0%