

ちあふるはーと岸根公園

アンケート回答率

配布数	5
回答数	5
回答率	100%

① 利用定員が指導訓練室スペースとの関係が適切であるか

改善目標・工夫している点など

ガイドラインに基づき、十分なスペースを確保している

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

② 職員の配置数は適当であるか

改善目標・工夫している点など

1日に5人～6人の職員を配置している

はい	4
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか

改善目標・工夫している点など

はい	1
どちらとも	4
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	20.0%

④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画している

改善目標・工夫している点など

職員全員に意見を募りミーティング等で具現化する

はい	2
どちらとも	3
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	40.0%

⑤ 保護者向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、

業務改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

はい	2
どちらとも いえない	3
いいえ	0
はい回答率	40.0%

⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

改善目標・工夫している点など

弊社ホームページにて公開

はい	4
どちらとも いえない	1
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

はい	1
どちらとも いえない	4
いいえ	0
はい回答率	20.0%

⑧ 職員の資質向上を行う為に、研修の機会を確保しているか

改善目標・工夫している点など

必要性のある研修には積極的に参加し、参加した職員以外にも
ミーティング等で周知を行う

はい	5
どちらとも いえない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

改善目標・工夫している点など

はい	4
どちらとも いえない	1
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

改善目標・工夫している点など

はい	4
どちらとも いえない	1
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

改善目標・工夫している点など

児発管・管理者を中心にミーティングにて決定

はい	4
どちらとも	1
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

改善目標・工夫している点など

常勤職員で話し合いを行い決定しているが、
非常勤の職員にも意見を求める様にする

はい	4
どちらとも	1
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め、細やかに設定して支援しているか

改善目標・工夫している点など

長期休暇の課題は明確であるが、土曜日、祝日は不明確な部分がある
ミーティング等で周知し改善したい

はい	2
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	40.0%

⑭ 子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて
放課後等デイサービス計画を作成しているか

改善目標・工夫している点など

はい	2
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	40.0%

⑮ 支援開始前には必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容及
役割分担について確認しているか

改善目標・工夫している点など

常勤職員は朝のミーティングにて周知をする

非常勤職員にも出勤時にミーティングを行い周知する

はい	3
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	60.0%

⑯ 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日、行われる支援の内容及
役割分担について確認しているか

改善目標・工夫している点など

支援に「個人の意向」が入ってしまう事がある為、児発管を中心に
ミーティングを行い周知する

はい	2
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	40.0%

⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

HUGシステムの導入

はい	5
----	---

どちらとも	0
いえない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

改善目標・工夫している点など

モニタリング会議を開催し、見直しを行っている

はい	4
どちらとも	1
いえない	
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか

改善目標・工夫している点など

児発管を中心に、基本活動の見直しを行う

はい	1
どちらとも	4
いえない	0
いいえ	0
はい回答率	20.0%

⑳ 障害児、児童相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況の精通した最もふさわしい者が参画しているか

改善目標・工夫している点など

はい	5
どちらとも	0
いえない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

㉑ 学校と情報共(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

改善目標・工夫している点など

関連機関との連携を深める為、お互いに情報共有が出来るように努める

はい	3
どちらとも	2
いえない	0
いいえ	0
はい回答率	60.0%

㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

改善目標・工夫している点など

はい	1
どちらとも	4

いけない	0
いいえ	0
はい回答率	20.0%

②③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

改善目標・工夫している点など	はい	1
関連機関との連携を深める為、お互いに情報共有が出来るように努める	どちらとも	4
	いけない	0
	いいえ	0
	はい回答率	20.0%

②④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

改善目標・工夫している点など	はい	1
	どちらとも	4
	いけない	0
	いいえ	0
	はい回答率	20.0%

②⑤ 児童発達センター-や発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
関連機関との連携を深める為、お互いに情報共有が出来るように努める	どちらとも	5
	いけない	0
	いいえ	0
	はい回答率	0.0%

②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

改善目標・工夫している点など	はい	0
	どちらとも	0
	いけない	0
	いいえ	5
	はい回答率	0.0%

②⑦ (地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
	どちらとも	0
	いけない	0

いいえ	5
はい回答率	0.0%

⑳ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について
共通理解を持っているか

改善目標・工夫している点など

はい	4
どちらとも	1
いいえ	0
はい回答率	80.0%

㉑ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の
支援を行っているか

改善目標・工夫している点など

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

㉒ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

改善目標・工夫している点など

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

㉓ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

改善目標・工夫している点など

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

㉔ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、
保護者同士の連携を支援しているか

改善目標・工夫している点など

はい	0
どちらとも	5
いいえ	0
はい回答率	0.0%

はい回答率	0.0%
-------	------

③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

改善目標・工夫している点など	はい	4
適時対応している	どちらとも	1
	いいえ	0
	はい回答率	80.0%

③④ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

改善目標・工夫している点など	はい	4
	どちらとも	1
	いいえ	0
	はい回答率	80.0%

③⑤ 個人情報に十分注意しているか

改善目標・工夫している点など	はい	2
SNS使用時など、個人情報の漏えいに対して細心の注意を払うよう職員にミーティングにて周知する	どちらとも	3
	いいえ	0
	はい回答率	40.0%

③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

改善目標・工夫している点など	はい	4
	どちらとも	1
	いいえ	0
	はい回答率	80.0%

③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等の地域に開かれた事業運営を図っているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
	どちらとも	0
	いいえ	5
	はい回答率	0.0%

③⑧ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

改善目標・工夫している点など

各種マニュアルを作成し、職員に周知

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

改善目標・工夫している点など

定期的に避難訓練をおこなっている

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

改善目標・工夫している点など

定期的に虐待防止の研修を行っている

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

④⑪ どのような場合にやむを得ず、身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

改善目標・工夫している点など

定期的に身体拘束適正化の為の研修を行っている

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

改善目標・工夫している点など

はい	4
どちらとも	1
いいえ	0
はい回答率	80.0%

④ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

改善目標・工夫している点など

はい	1
どちらとも いえない	4
いいえ	0
はい回答率	20.0%