

## アンケート回答率

配布数	5
回答数	5
回答率	100%

## ① 利用定員が指導訓練室スペースとの関係が適切であるか

改善目標・工夫している点など

国の設備基準である、児童一人当た4㎡以上の広さを確保しており、利用者の増加にも対応できるよう、机などの配置を工夫しています。

はい	4
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

## ② 職員の配置数は適当であるか

改善目標・工夫している点など

児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす有資格者をさらに配置しております。

はい	3
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	1
はい回答率	60.0%

## ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか

改善目標・工夫している点など

出入り口の段差が低学年には少々危険と思われる為、段差の解消を検討しています。

事業所内は、車いす対応トイレもあり、バリアフリーとなっております。

はい	2
どちらとも	2
いいえ	0
いいえ	1
はい回答率	40.0%

## ④ 業務改善を進めるためのP D C Aサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画している

改善目標・工夫している点など

職員全員に意見を募り、毎朝のミーティングで丁寧な振り返りを行っております。

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

## ⑤ 保護者向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、

## 業務改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

保護者アンケートを行い、記載されている内容を元に改善策を話し合っております。

はい	3
どちらとも	2
いえない	0
いいえ	
はい回答率	60.0%

## ⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

改善目標・工夫している点など

指定を受けてから今年度が初公開となります。

はい	0
どちらとも	5
いえない	0
いいえ	0
はい回答率	0.0%

## ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

指定を受けてから今年度が初公開となります。

はい	3
どちらとも	2
いえない	0
いいえ	0
はい回答率	60.0%

## ⑧ 職員の資質向上を行う為に、研修の機会を確保しているか

改善目標・工夫している点など

必要性のある研修には積極的に参加し、参加した職員以外にも周知を行っております。

はい	5
どちらとも	0
いえない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

## ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

改善目標・工夫している点など

必要に応じて医療機関での検査結果をお持ち頂いたり、毎回ご利用ごとに細かく支援内容の記録を取っており、苦手な箇所などを把握しています。また、面談の際にお話しした内容を基に計画を作成しております。

はい	4
どちらとも	1
いえない	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

## ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

改善目標・工夫している点など

はい	5
どちらとも	0
いえない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

## ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

改善目標・工夫している点など

ミーティングで利用者に必要なことを話し合い、支援内容や進め方を検討しております。

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

改善目標・工夫している点など

学習に関しては、自信がつく得意な単元と共に苦手な単元を繰り返し行いますが、少し前の課題を忘れていないかなどの振り返りを行っております。

休憩時間にはアナログゲーム療育を数種類用意しており、利用者の必要に応じて行っております。

はい	4
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め、細やかに設定して支援しているか

改善目標・工夫している点など

平日も土曜日も基本的には活動内容は同じですが、毎回ミーティングにて、個々に必要な支援を細かく検討しています。

長期休みはイベントを取り入れるなどして、普段とは少し違う雰囲気を楽しむこともあります。

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑭ 子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

改善目標・工夫している点など

学習時間は基本的には個別ですが、高学年は数人で発表の機会を設けたり、休憩時間は職員から積極的にアナログ療育の活動に誘って行っています。学習のみではなく、コミュニケーション能力やルール理解も含めた計画を作成しております。

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑮ 支援開始前には必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

改善目標・工夫している点など

日々の担当を決め、支援内容の確認は職員全員で行っています。

当日注意すべき事項もその際に確認し合っています。

非常勤職員にも連絡ノートやパソコンの記録を確認してもらい、周知しております。

はい	5
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑯ 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日、行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

改善目標・工夫している点など

支援終了後は特に重要なこと、その他の確認は翌日支援前に行っております。

はい	2
どちらとも	3
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	40.0%

⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

利用者の様子を、担当した職員が細かく記録を取り、次回のご利用前には

はい	5
----	---

職員全員で振り返りを行うとともに、次に必要な支援内容を話し合っております。

どちらとも	0
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

改善目標・工夫している点など

概ね6ヶ月に一度、個別支援計画の更新を行う為、利用者の様子を職員全員に聞き取ったり記録を参考にし、サービス計画の見直しを行っております。

はい	4
どちらとも	0
いけない	0
いいえ	1
はい回答率	80.0%

⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか

改善目標・工夫している点など

学習支援を軸に、学習障害の原因の一つである「見る力」の強化の為に、「ビジョントレーニング」を取り入れております。  
また、休憩時間には「アナログゲーム療育」を取り入れてコミュニケーション能力やルール理解の力の支援も行っております。

はい	4
どちらとも	1
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

⑳ 障害児、児童相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況の精通した最もふさわしい者が参画しているか

改善目標・工夫している点など

会議が行われる場合には、児童発達支援管理責任者等の適任者が出席します。今年度は会議はありませんでしたが、相談支援事業所の担当者との話し合いは児童発達支援管理責任者が行いました。

はい	4
どちらとも	1
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

㉑ 学校と情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

改善目標・工夫している点など

基本的には保護者を通して情報を得ておりますが、必要があれば学校とも直接連絡を取り合い、共通認識のもと支援を行っております。

はい	5
どちらとも	0
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

改善目標・工夫している点など

医療的ケアが必要な利用者の受け入れは行っておりません。  
持病に関しては主治医の確認を行うと同時に、緊急時の対応も保護者と確

はい	1
どちらとも	4

認しております。

いけない	0
いいえ	0
はい回答率	20.0%

- ⑳ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

改善目標・工夫している点など

児童発達支援事業所をご利用だった場合には、必要に応じて情報共有を行っていきます。

はい	4
どちらとも	1
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

- ㉑ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

改善目標・工夫している点など

卒業生がまだおりません。

はい	0
どちらとも	5
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	0.0%

- ㉒ 児童発達センターや発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

改善目標・工夫している点など

LITALICOやHUGにて、オンライン研修を積極的に受講しております。受講に参加出来なかった職員にも、ミーティングで共有する機会を設けております。

はい	4
どちらとも	1
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

- ㉓ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

改善目標・工夫している点など

事業所として機会を設けてはおりませんが、送迎の際にキッズでお待ち頂いている間に関わる時間があります。

はい	4
どちらとも	0
いけない	0
いいえ	1
はい回答率	80.0%

- ㉔ (地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか

改善目標・工夫している点など

コロナの影響で集まる機会がありませんでした。今後は機会がありましたら参加する予定です。

はい	0
どちらとも	4
いけない	0

いいえ	1
はい回答率	0.0%

⑳ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について  
共通理解を持っているか

改善目標・工夫している点など	はい	5
毎回ご利用後に、HUGというものを通じて当日の様子をお伝えしております。	どちらとも	0
	いいえ	0
	はい回答率	100.0%

㉑ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の  
支援を行っているか

改善目標・工夫している点など	はい	1
保護者向けペアレントトレーニングのプログラムとしては行っていませんが、フィードバック時に対応方法などのアドバイスの機会を設けています。	どちらとも	4
	いいえ	0
	はい回答率	20.0%

㉒ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

改善目標・工夫している点など	はい	5
ご契約の際にご説明しております。変更があった際には、都度お便りでお知らせしています。	どちらとも	0
	いいえ	0
	はい回答率	100.0%

㉓ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

改善目標・工夫している点など	はい	5
通常の個別支援計画の更新に伴った面談以外にも、お電話や面談、Line当 での相談にも都度応じております。	どちらとも	0
	いいえ	0
	はい回答率	100.0%

㉔ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、  
保護者同士の連携を支援しているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
コロナ禍に開所した為、交流は行っておりません。今後、ご要望があれば 検討いたします。	どちらとも	0
	いいえ	0
	はい回答率	5

はい回答率	0.0%
-------	------

③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

改善目標・工夫している点など	はい	5
苦情があった場合には、迅速かつ適切に対応するよう努めております。また、社内で共有し再発防止にも努めます。	どちらとも	0
	いいえ	0
	はい回答率	100.0%

③④ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

改善目標・工夫している点など	はい	3
定期的な会報は発行していませんが、必要に応じて情報を発信しています。ブログやInstagramは週2回投稿を行い、主に活動の様子をご紹介します。	どちらとも	2
	いいえ	0
	はい回答率	60.0%

③⑤ 個人情報に十分注意しているか

改善目標・工夫している点など	はい	5
個人情報が記載された書類は、鍵付きの棚に保管しております。	どちらとも	0
	いいえ	0
	はい回答率	100.0%

③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

改善目標・工夫している点など	はい	5
相手に合わせて声のトーンや話し方、伝え方を変えています。また、視覚的補助が必要な方にはそのような配慮も行っております。	どちらとも	0
	いいえ	0
	はい回答率	100.0%

③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等の地域に開かれた事業運営を図っているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
コロナ禍に開所した為、交流は行っていません。今後、そのような声が保護者様や利用者からあれば検討いたします。	どちらとも	0
	いいえ	0
	はい回答率	0.0%

③⑧ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

改善目標・工夫している点など

マニュアルはありますが、周知があまりされていない為、そのような機会を設けるようにいたします。

はい	2
どちらとも	3
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	40.0%

③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

改善目標・工夫している点など

年2回(3月・9月)利用者も参加の上、行っております。  
実際の災害時を想定して、保護者のお迎えがどこまで可能か、お迎えに来られない間の過ごし方をどのようにするか等の検討や訓練が課題です。

はい	4
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

改善目標・工夫している点など

職員全体で研修を受け、虐待防止に努めています。

はい	4
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	80.0%

④⑪ どのような場合にやむを得ず、身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

改善目標・工夫している点など

法令改正に伴い、来年度より行います。

はい	0
どちらとも	5
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	0.0%

④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

改善目標・工夫している点など

アレルギーのお子様の場合、休憩時に提供している麦茶や飴、ラムネについて、ご契約時に確認を行っております。  
それ以外の飲食は、当事業所では行っておりません。

はい	0
どちらとも	5
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	0.0%



## ④ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

改善目標・工夫している点など

はい	5
どちらとも	0
いえない	
いいえ	0
はい回答率	100.0%