

アンケートご回答率

配布数	27
回答数	21
回答率	78%

① 子供の活動スペースが十分に確保されているか

はい	21
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見

・職員の方の中で、子供に対して適切でない声掛けや対応がある様で、専門知識を基に対応にもう少し配慮して頂きたい。

はい	18
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	85.7%

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	11
どちらとも	10
いいえ	0
はい回答率	52.4%

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	21
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

ご意見

はい	20
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	95.2%

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか

ご意見

- ・わからない
- ・利用して間もない為、わからない

はい	1
どちらとも	11
いいえ	0
いいえ	9
はい回答率	4.8%

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	21
どちらとも	0
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、
子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

はい	20
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	95.2%

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい	19
どちらとも	2
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	90.5%

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか

ご意見

- ・わからない
- ・利用して間もないため、わからない

はい	2
どちらとも	9
いいえ	0
いいえ	10
はい回答率	9.5%

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、

ご意見

- ・例がない
- ・苦情がないため、わからない
- ・利用して間もないため、わからない

はい	13
どちらとも	8
いいない	0
いいえ	0
はい回答率	61.9%

⑫ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	21
どちらとも	0
いいない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑬ 定期的に開放やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

ご意見

- ・HUGはとても便利なアプリだと思います

はい	19
どちらとも	1
いいない	0
いいえ	1
はい回答率	90.5%

⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい	21
どちらとも	0
いいない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

はい	21
どちらとも	0
いいない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

ご意見

- ・わからない

はい	16
----	----

どちらとも	4
いけない	0
いいえ	1
はい回答率	76.2%

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見

はい	20
どちらとも	1
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	95.2%

⑱ 事業所の支援に満足しているか

ご意見

・とても満足しています。いつもありがとうございます。

はい	21
どちらとも	0
いけない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%