

ちあふるはーと小机

アンケートご回答率

配布数	30
回答数	14
回答率	47%

## ① 子供の活動スペースが十分に確保されているか

はい	14
どちらとも	0
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	100.0%

## ② 職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見

- ・職員の人数の都合で外遊びが難しいと聞いたので。
- ・セミナーやミーティングを実施し、職員の専門性向上に努めております。

はい	12
どちらとも	2
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	85.7%

## ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか

- ・フローリングにつきましては段差なくバリアフリー化されております。
- 今後も安全にご利用いただけるように努めてまいります。

はい	12
どちらとも	2
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	85.7%

## ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

- ・今後も様々な意見やアドバイスを客観的に分析し、計画を作成してまいります。

はい	13
どちらとも	1
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	92.9%

## ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

ご意見

- ・平日は休日と比べ、イベント等がない。
- ・他事業所を含めたミーティングを実施し、様々なプログラムを提供できるようにしてまいります。

はい	12
どちらとも	2
いいない	
いいえ	0
はい回答率	85.7%

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか

ご意見

- ・機会はないが、交流はなくてもよいと思っている。
- ・コロナ禍の為、外部との交流を求めないという意見も聞かれておりますが、前向きに検討してまいります。

はい	3
どちらとも	6
いいない	
いいえ	5
はい回答率	21.4%

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	14
どちらとも	0
いいない	
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、  
子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

はい	14
どちらとも	0
いいない	
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われ

はい	14
どちらとも	0
いいない	
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか

ご意見

- ・特にないが、なくても良いと思う。
- ・コロナ禍の為、保護者様同士の交流などは控えておりますが、前向きに検討してまいります。

はい	2
どちらとも	6
いいない	
いいえ	6
はい回答率	14.3%

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、

ご意見

- ・苦情を出したことがなく不明。
- ・苦情に関しましては、重要事項説明書に記載がございます。今後も皆様にご周知いただけますよう努めてまいります。

はい	12
どちらとも	2
いいない	
いいえ	0
はい回答率	85.7%

⑫ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- ・定期の面談や帰宅時などで情報や意見交換を実施しております。

はい	13
どちらとも	1
いいない	
いいえ	0
はい回答率	92.9%

⑬ 定期的に開放やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

- ・毎月発行のちあふる通信やSNS(Instagramなど)を通じて日々の活動をお伝えさせていただいております。
- ・自己評価に関しましても、ホームページ上に公開させていただいております。

はい	13
どちらとも	1
いいない	
いいえ	0
はい回答率	92.9%

⑭ 個人情報に十分注意しているか

- ・今後も個人情報保護に努めてまいります。

はい	13
どちらとも	1
いいない	
いいえ	0
はい回答率	92.9%

⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

- ・契約時などで周知しておりますが、今後も周知徹底に努めてまいります。

はい	13
どちらとも	1
いいない	
いいえ	0
はい回答率	92.9%

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

- ・年に2回以上の避難訓練を実施しております。

はい	11
----	----

活動(訓練)状況をお伝えしてまいります。

どちらとも いけない	3
いいえ	0
はい回答率	78.6%

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見

・月ごとに色々なイベントがあり、楽しんでいます。

はい	14
どちらとも いけない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑱ 事業所の支援に満足しているか

はい	14
どちらとも いけない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%