

ちあふるはーと小机

アンケート回答率

配布数	8
回答数	8
回答率	100%

## ① 利用定員が指導訓練室スペースとの関係が適切であるか

改善目標・工夫している点など

・十分な活動スペースは確保できています。

はい	6
どちらとも	2
いいない	
いいえ	0
はい回答率	75.0%

## ② 職員の配置数は適当であるか

改善目標・工夫している点など

・求められている人員を上回っています。

はい	7
どちらとも	1
いいない	
いいえ	0
はい回答率	87.5%

## ③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか

改善目標・工夫している点など

・必要なバリアフリー化に配慮しています。

はい	4
どちらとも	4
いいない	
いいえ	0
はい回答率	50.0%

## ④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画している

改善目標・工夫している点など

・全員がPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に参画しています。  
今後も周知に努めていきます。

はい	1
どちらとも	6
いいない	
いいえ	1
はい回答率	12.5%

## ⑤ 保護者向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、

## 業務改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

・聞き取り、アンケート等で意見を集め改善すべきところは改善していきます。

はい	4
どちらとも いえない	4
いいえ	0
はい回答率	50.0%

## ⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

改善目標・工夫している点など

・ホームページで公開しています。

はい	5
どちらとも いえない	3
いいえ	0
はい回答率	62.5%

## ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

・第三者に外部評価を依頼する予定です。

はい	2
どちらとも いえない	4
いいえ	2
はい回答率	25.0%

## ⑧ 職員の資質向上を行う為に、研修の機会を確保しているか

改善目標・工夫している点など

・研修には積極的に参加し、参加した職員以外にはミーティング等で研修を行っています。

はい	3
どちらとも いえない	4
いいえ	1
はい回答率	37.5%

## ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

改善目標・工夫している点など

・児童発達支援管理責任者を中心に作成しています。

はい	6
どちらとも いえない	2
いいえ	0
はい回答率	75.0%

## ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

改善目標・工夫している点など

・積極的に使用するよう努めています。

はい	2
どちらとも いえない	5
いいえ	1
はい回答率	25.0%

## ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

改善目標・工夫している点など

・イベント内容は職員全員の意見を聞き、決定しています。

はい	4
----	---

どちらとも いけない	4
いいえ	
はい回答率	50.0%

⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

改善目標・工夫している点など

- ・全職員の意見も取り入れています。
- ・必要に応じて固定(継続)した活動を行っています。

はい	2
どちらとも いけない	5
いいえ	1
はい回答率	25.0%

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め、細やかに設定して支援しているか

改善目標・工夫している点など

- ・細やかに設定していきます。

はい	1
どちらとも いけない	6
いいえ	1
はい回答率	12.5%

⑭ 子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

改善目標・工夫している点など

- ・必要に応じて組み合わせていきます。

はい	3
どちらとも いけない	5
いいえ	0
はい回答率	37.5%

⑮ 支援開始前には必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容及び役割分担について確認しているか

改善目標・工夫している点など

- ・常勤職員は朝のミーティングにて周知しています。非常勤職員には伝わり切れない内容があるため、出勤時に周知しています。

はい	4
どちらとも いけない	4
いいえ	0
はい回答率	50.0%

⑯ 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日、行われる支援の内容及び役割分担について確認しているか

改善目標・工夫している点など

- ・翌日確認をしています。

はい	2
どちらとも いけない	6
いいえ	0
はい回答率	25.0%

⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

- ・常勤職員が記録を取り、随時職員から聞き取り記録し、検証や改善に繋がっています。

はい	4
どちらとも	4

いけない	
いいえ	0
はい回答率	50.0%

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

改善目標・工夫している点など

・一部の職員間での情報共有となってしまうがちの為、職員全印が参加や周知できるように努めます。

はい	6
どちらとも	2
いけない	
いいえ	0
はい回答率	75.0%

⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか

改善目標・工夫している点など

・ガイドラインの内容周知を徹底しています。

はい	1
どちらとも	7
いけない	
いいえ	0
はい回答率	12.5%

⑳ 障害児、児童相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況の精通した最もふさわしい者が参画しているか

改善目標・工夫している点など

・サービス担当者会議実施の際は、児童発達支援管理責任者が参画します。

はい	3
どちらとも	5
いけない	
いいえ	0
はい回答率	37.5%

㉑ 学校と情報共(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

改善目標・工夫している点など

・随時、行っています。

はい	4
どちらとも	4
いけない	
いいえ	0
はい回答率	50.0%

㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

改善目標・工夫している点など

・必要に応じて連絡体制を整えます。

はい	1
どちらとも	4
いけない	

いいえ	3
はい回答率	12.5%

②③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

改善目標・工夫している点など	はい	1
・現状共有できていませんが、今後行っていきます。	どちらとも	5
	いいえ	
	いいえ	2
	はい回答率	12.5%

②④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
・現状提供していませんが、今後提供していきます。	どちらとも	5
	いいえ	
	いいえ	3
	はい回答率	0.0%

②⑤ 児童発達センター-や発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
・連携しています。今後必要があれば助言を求めたり研修を受けます。	どちらとも	5
	いいえ	
	いいえ	3
	はい回答率	0.0%

②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

改善目標・工夫している点など	はい	0
・保護者の意向を確認したうえで、判断していきます。	どちらとも	3
	いいえ	
	いいえ	5
	はい回答率	0.0%

②⑦ (地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
・放課後等デイサービスの連絡会には、参加して情報交換などを行っています。	どちらとも	6
	いいえ	
	いいえ	2
	はい回答率	0.0%

②⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について

共通理解を持っているか

改善目標・工夫している点など

・面談や送迎時などにコミュニケーションを取り、共通理解を持つようにしています。

はい	6
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	75.0%

②⑨ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

改善目標・工夫している点など

・ペアレントトレーニングができるよう、研修を受けたうえで支援していきます。

はい	0
どちらとも	5
いいえ	3
はい回答率	0.0%

③⑩ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

改善目標・工夫している点など

・契約時などに丁寧な説明を行っています。

はい	3
どちらとも	3
いいえ	1
はい回答率	42.9%

③⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

改善目標・工夫している点など

・助言を求められた際には、適切に対応しています。

はい	5
どちらとも	2
いいえ	1
はい回答率	62.5%

③⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

改善目標・工夫している点など

・保護者の意向を確認して支援していきます。

はい	0
どちらとも	5
いいえ	3
はい回答率	0.0%

③⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

改善目標・工夫している点など

・苦情対応体制を整え、重要事項説明書に記載し、苦情にも適切に対応しています。

はい	5
どちらとも いえない	2
いいえ	1
はい回答率	62.5%

③④ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

改善目標・工夫している点など

・毎月発行の『ちあふる通信』や、インスタグラムで日々の活動内容等を発信しています。

はい	7
どちらとも いえない	0
いいえ	1
はい回答率	87.5%

③⑤ 個人情報に十分注意しているか

改善目標・工夫している点など

・ガイドラインに従い、個人情報保護に努めています。

はい	7
どちらとも いえない	1
いいえ	0
はい回答率	87.5%

③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

改善目標・工夫している点など

・口頭、文章や電話などで情報伝達の配慮は、子ども、保護者ともできています。

はい	6
どちらとも いえない	2
いいえ	0
はい回答率	75.0%

③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等の地域に開かれた事業運営を図っているか

改善目標・工夫している点など

・今後は、保護者の意見も参考に検討していきます。

はい	1
どちらとも いえない	4
いいえ	3
はい回答率	12.5%

③⑧ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

改善目標・工夫している点など

はい	8
----	---

どちらとも いけない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

改善目標・工夫している点など

はい	8
どちらとも いけない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

改善目標・工夫している点など

・研修を受けています。ミーティングなどで全職員に周知していきます。

はい	2
どちらとも いけない	5
いいえ	1
はい回答率	25.0%

④⑪ どのような場合にやむを得ず、身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

改善目標・工夫している点など

・身体拘束は行っていません。必要な際は上記の手順を守ります。

はい	3
どちらとも いけない	4
いいえ	1
はい回答率	37.5%

④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

改善目標・工夫している点など

・現在、該当者はいませんが、必要な際は上記手順で対応します。

はい	2
どちらとも いけない	5
いいえ	1
はい回答率	25.0%

④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

改善目標・工夫している点など

・作成共有をしています。

はい	6
どちらとも いけない	2



いいえ	0
はい回答率	75.0%