

ちあふるはーと岸根公園

アンケートご回答率

配布数	22
回答数	11
回答率	50%

① 子供の活動スペースが十分に確保されているか

活動スペースは十分に確保しております。

はい	9
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	81.8%

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

外部講師のセミナーや、社内ミーティングなどを行い
職員の能力向上に努めております。

はい	9
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	81.8%

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか

ご意見 ・ 玄関に階段がある

賃貸物件の為、改装が出来兼ねます。
安全にご利用いただける様に努めて参ります。

はい	6
どちらとも	4
いいえ	0
はい回答率	54.5%

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、
放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	11
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

ご意見 ・いつも色々な活動をして下さり、感謝している

日々様々なプログラムを提供出来るよう、他の事業所も含めたミーティングを実施しております。

はい	10
どちらとも	1
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	90.9%

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか

ご意見 ・特に希望しない

現状、新型コロナの影響により、外部との接触が難しい為、行っておりませんが、前向きに検討を致します。

はい	2
どちらとも	4
いいえ	
いいえ	5
はい回答率	18.2%

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい	11
どちらとも	0
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

ご意見 ・いつもきめ細かくケア頂いて助かっている。
本人の「待つことが苦手」な特性を理解して頂き、本人も居心地が良いようです。

はい	11
どちらとも	0
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われ

面談などを通じて、積極的に支援が行えるように善処致します。

はい	10
どちらとも	1
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	90.9%

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか

ご意見 ・希望はしない
・特に無くて良い

はい	2
どちらとも	3
いいえ	
いいえ	6
はい回答率	18.2%

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、

子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

苦情対応に関しましては、重要事項説明書に記載がございますが、皆様にご周知いただけます様、努めます。

はい	8
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	72.7%

⑫ 子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	11
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑬ 定期的に開放やホームページ等、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

毎月発行（H.P.にも投稿）のちあふる通信やSNS（Instagram）などを通じ活動内容をお伝えさせていただいております。

自己評価に関しましては、H.P.上に公開させていただいておりますが、皆様にご周知いただけます様アナウンスを徹底致します。

はい	10
どちらとも	1
いいえ	0
はい回答率	90.9%

⑭ 個人情報に十分注意しているか

はい	11
どちらとも	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

保護者の皆様への周知を徹底致します。

はい	9
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	81.8%

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

年2回以上の避難訓練を行っております。

活動状況を鮮明にお伝え出来るように努めます。

はい	8
----	---

どちらとも いけない	3
いいえ	0
はい回答率	72.7%

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見 ・ イベントを特に楽しみにしている
・ 非常に楽しみにしている

はい	11
どちらとも いけない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%

⑱ 事業所の支援に満足しているか

ご意見 ・ とっても満足している

はい	11
どちらとも いけない	0
いいえ	0
はい回答率	100.0%