

ちあふるはーと岸根公園

アンケート回答率

配布数	6
回答数	6
回答率	100%

① 利用定員が指導訓練室スペースとの関係が適切であるか

改善目標・工夫している点など

活動スペースは十分に確保できている。

はい	2
どちらとも	4
いいえ	0
はい回答率	33.3%

② 職員の配置数は適当であるか

改善目標・工夫している点など

配置は適正である。

はい	2
どちらとも	4
いいえ	0
はい回答率	33.3%

③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか

改善目標・工夫している点など

玄関前に階段がある。

賃貸物件の為、改装が出来ないが、安全に配慮をしている。

はい	2
どちらとも	3
いいえ	1
はい回答率	33.3%

④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画している

改善目標・工夫している点など

はい	3
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	50.0%

⑤ 保護者向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、

業務改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

アンケート内容をまとめて職員に周知している。

はい	3
どちらとも	3
いいえ	
いいえ	
はい回答率	50.0%

⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

改善目標・工夫している点など

毎年、H.P.上に公開している。

はい	3
どちらとも	3
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	50.0%

⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

令和5年度中に、制度を確立させて実行する予定

はい	3
どちらとも	3
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	50.0%

⑧ 職員の資質向上を行う為に、研修の機会を確保しているか

改善目標・工夫している点など

必要性のある研修には積極的に参加し、参加した職員以外にも
ミーティング等で周知を行う

はい	3
どちらとも	3
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	50.0%

⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、
放課後等デイサービス計画を作成しているか

改善目標・工夫している点など

児童発達支援管理責任者を中心に作成している。

はい	4
どちらとも	2
いいえ	
いいえ	0
はい回答率	66.7%

⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化された
アセスメントツールを使用しているか

改善目標・工夫している点など

日常的にアセスメントツールが使用されていない為、
積極的に使用できるように努める。

はい	2
どちらとも	4
いいえ	0
いいえ	0
はい回答率	33.3%

⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

改善目標・工夫している点など

常勤が中心に立案を行っている。

非常勤にはミーティングなどで意見を聞いている。

はい	4
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	66.7%

⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

改善目標・工夫している点など

日々の打ち合わせの中で、利用者の現在の状況等話し合いながら、新しいプログラムを考案している。

はい	4
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	66.7%

⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め、細やかに設定して支援しているか

改善目標・工夫している点など

日々様々なプログラムを提供出来るよう、他の事業所も含めたレクリエーションミーティングを実施している。

はい	2
どちらとも	4
いいえ	0
はい回答率	33.3%

⑭ 子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

改善目標・工夫している点など

児童発達支援管理責任者を中心に作成している。

はい	3
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	50.0%

⑮ 支援開始前には必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容及び役割分担について確認しているか

改善目標・工夫している点など

常勤職員は朝のミーティングにて周知をし、非常勤職員には出勤時、全員が揃った時点で本日の内容、担当を伝えている。

はい	4
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	66.7%

⑯ 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日、行われる支援の内容及び役割分担について確認しているか

改善目標・工夫している点など

当日、または翌日に常勤職員により打ち合わせと振り返りを行っている。

非常勤職員には出勤時、全員が揃った時点で内容の周知を行っている。

はい	3
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	50.0%

⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

改善目標・工夫している点など

常勤職員が活動内容や日誌などを記録している。

はい	2
----	---

どちらとも いけない	4
いいえ	0
はい回答率	33.3%

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

改善目標・工夫している点など

児童発達支援管理責任者を中心に行っている。

はい	2
どちらとも いけない	4
いいえ	0
はい回答率	33.3%

⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか

改善目標・工夫している点など

ガイドラインの内容周知を徹底する

はい	0
どちらとも いけない	6
いいえ	0
はい回答率	0.0%

⑳ 障害児、児童相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況の精通した最もふさわしい者が参画しているか

改善目標・工夫している点など

児童発達支援管理責任者が参画している。

はい	3
どちらとも いけない	3
いいえ	0
はい回答率	50.0%

㉑ 学校と情報共(年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

改善目標・工夫している点など

管理者・児童発達支援管理責任者が主に行っている。
他の職員への周知が足りない様子なので、周知を徹底する。

はい	2
どちらとも いけない	4
いいえ	0
はい回答率	33.3%

㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

改善目標・工夫している点など

医療ケアが必要な利用が居ない。
受け入れる場合は有資格者を雇い入れる。

はい	0
どちらとも	6

いえない	
いいえ	0
はい回答率	0.0%

②③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で
情報共有と相互理解に努めているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
積極的に行っていくように善処する。	どちらとも	3
	いえない	
	いいえ	3
	はい回答率	0.0%

②④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合
それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
情報提供が行えるよう善処する。	どちらとも	6
	いえない	
	いいえ	0
	はい回答率	0.0%

②⑤ 児童発達センターや発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
	どちらとも	6
	いえない	
	いいえ	0
	はい回答率	0.0%

②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

改善目標・工夫している点など	はい	0
新型コロナの影響により、外部との接触は控えていた。 活動内容や、規模も違う為、実現は難しい。 保護者からも『望まない』といった意見が多い。	どちらとも	3
	いえない	
	いいえ	3
	はい回答率	0.0%

②⑦ (地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
自立支援協議会への出席はしていないが、 放課後等デイサービスの連絡会には参加し、情報交換などを行っている。	どちらとも	4
	いえない	

いいえ	2
はい回答率	0.0%

⑳ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について
共通理解を持っているか

改善目標・工夫している点など	はい	4
面談や、日々の送迎時などに保護者とコミュニケーションを取り 共通理解を持つように努めている。	どちらとも	2
	いいえ	0
	はい回答率	66.7%

㉑ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の
支援を行っているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
児童発達支援管理責任者を中心に積極的におこなっていきたい。	どちらとも	6
	いいえ	0
	はい回答率	0.0%

㉒ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

改善目標・工夫している点など	はい	2
契約時、面談等の時間を利用して説明を行っている。	どちらとも	4
	いいえ	0
	はい回答率	33.3%

㉓ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

改善目標・工夫している点など	はい	2
助言を求められた際には適切に対応は出来ている。	どちらとも	4
	いいえ	0
	はい回答率	33.3%

㉔ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、
保護者同士の連携を支援しているか

改善目標・工夫している点など	はい	0
保護者に再確認をし、ニーズがあれば行っていく。	どちらとも	2
	いいえ	4

はい回答率	0.0%
-------	------

③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

改善目標・工夫している点など

苦情対応に関しましては、重要事項説明書に記載がある。
対応も管理者・児童発達支援管理責任者が適切に行えている。

はい	4
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	66.7%

③④ 定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

改善目標・工夫している点など

毎月『ちあふる通信』を発行し、活動内容等周知している。
SNS (Instagram 9 でも日々の活動の報告を行っている。

はい	4
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	66.7%

③⑤ 個人情報に十分注意しているか

改善目標・工夫している点など

ガイドラインに従い、個人情報の保護に努めている。

はい	4
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	66.7%

③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

改善目標・工夫している点など

利用者に対しての配慮は出来ている。
保護者への情報伝達は口頭のみではなく、HUGの連絡帳やLINEなどの文章でも行っている。
必要であれば、児童発達支援管理責任者が活動終了後に保護者へ電話連絡などを行っている。

はい	4
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	66.7%

③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等の地域に開かれた事業運営を図っているか

改善目標・工夫している点など

新型コロナの影響で行っていない。
今後は保護者の意見も参考にして検討する。

はい	0
どちらとも	4
いいえ	2
はい回答率	0.0%

③⑧ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

改善目標・工夫している点など

マニュアルは作成しているが、目を通す職員が少ない為、周知を徹底する。

はい	4
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	66.7%

③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

改善目標・工夫している点など

年2回以上、避難訓練を行っている。

はい	4
どちらとも	2
いいえ	0
はい回答率	66.7%

④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

改善目標・工夫している点など

常勤職員には研修機会があるが、非常勤職員に研修の内容が周知できていない為、積極的に機会を作っていくたい。

はい	2
どちらとも	4
いいえ	0
はい回答率	33.3%

④⑪ どのような場合にやむを得ず、身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

改善目標・工夫している点など

現在、作成中。

はい	2
どちらとも	4
いいえ	0
はい回答率	33.3%

④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

改善目標・工夫している点など

保護者への確認は行っているが、医師への確認も徹底する。

はい	3
どちらとも	3
いいえ	0
はい回答率	50.0%

④ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

改善目標・工夫している点など

ヒヤリハットの重要性を再度周知し、共有を心掛ける。

はい	2
どちらとも いえない	4
いいえ	0
はい回答率	33.3%